

# Dell Storage Manager 2016 R3

## Notes de publication

Dell Storage Manager permet à un administrateur de gérer et de surveiller plusieurs Storage Centers, Groupes PS Series, clusters FluidFS et clusters Fluid Cache pour SAN. Dell Storage Manager 2016 R3 présente de nouvelles fonctionnalités et améliorations, et résout les problèmes présents dans les versions précédentes.

### Historique de révision

Révision	Date	Description
A	Février 2017	Mise sur le marché initiale de Storage Manager 2016 R3
B	Février 2017	Correctifs généraux
C	Mai 2017	Mise sur le marché de Storage Manager 2016 R3.10
D	Juin 2017	Mise à jour pour les systèmes de stockage SC5020
E	Juillet 2017	Mise à jour pour Storage Center 7.2.11
F	Août 2017	Mise sur le marché de Storage Manager 2016 R3.20
G	Octobre 2017	Mise à jour pour les systèmes de stockage SCv3000 Series
H	Novembre 2017	Mise à jour pour les systèmes de stockage flash SC5020F et SC7020F

### Table des matières

Compatibilité de la gestion.....	1
Configuration matérielle et logicielle requise.....	2
Nouveautés de cette version.....	4
Notes et limitations.....	6
Problèmes résolus.....	7
Problèmes répertoriés.....	15
Ressources de support.....	32

### Compatibilité de la gestion

Storage Manager gère les produits de stockage Dell et fournit également l'intégration des fonctions de gestion pour les produits Microsoft et VMware.

Storage Manager est compatible avec les produits répertoriés dans le tableau suivant.

Produit	Versions
Dell Storage Center	Storage Center versions 6.5 à 7.2
Micrologiciel Groupe PS Series	7.0-9.1
Dell FluidFS	4.0 à 6.0
Microsoft System Center Virtual Machine Manager (SCVMM)	2012, 2012 SP1, 2012 R2 et 2016





Produit	Versions
VMware vCenter Site Recovery Manager (SRM)	5.5, 5.8, 6.0, 6.1.1 et 6.5
Dell Storage Replication Adapter (SRA)	16.3.10
CITV	4.0 et ultérieur


## Configuration matérielle et logicielle requise

Les sections suivantes répertorient les configurations requises pour Storage Manager Data Collector, Storage Manager Client et Agent serveur Storage Manager.

### Configuration requise pour le Storage Manager Client

Le tableau suivant décrit la configuration requise pour le Storage Manager Client.



Composant	Configuration requise
Système d'exploitation	<p>Tous les systèmes d'exploitation suivants (version 32 ou 64 bits avec les derniers Service Packs) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Windows 8</li> <li>· Windows 8.1</li> <li>· Windows 10</li> </ul> <p>N'importe lequel des systèmes d'exploitation 64 bits suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Windows Server 2008 R2</li> <li>· Windows Server 2012</li> <li>· Windows Server 2012 R2</li> <li>· Windows Server 2016</li> <li>· Red Hat Enterprise Linux 6.7</li> <li>· Red Hat Enterprise Linux 7</li> <li>· Red Hat Enterprise Linux 7.1</li> <li>· Red Hat Enterprise Linux 7.2</li> <li>· Red Hat Enterprise Linux 7.3</li> <li>· SUSE Linux Enterprise 12</li> <li>· Oracle Linux 6.5</li> <li>· Oracle Linux 7.0</li> </ul> <p> <b>REMARQUE : Windows Server Core n'est pas pris en charge.</b></p>
UC	<p>Microprocesseur 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)</p> <p> <b>REMARQUE : Les versions Linux du Storage Manager Client prennent en charge les microprocesseurs 64 bits uniquement.</b></p>
Logiciel	Microsoft .NET Framework 4.0 (Windows uniquement)
Client d'accès à la machine virtuelle Linux	<ul style="list-style-type: none"> <li>· VMware vSphere Web Client</li> <li>· Hyper-V Manager (Gestionnaire de VLAN)</li> </ul>
Navigateur Web	<p>L'un des navigateurs Web suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Internet Explorer 11</li> <li>· Firefox</li> <li>· Google Chrome</li> <li>· Microsoft Edge</li> </ul>

Composant	Configuration requise
	 <b>REMARQUE : d'autres navigateurs Web peuvent fonctionner, mais ne sont pas officiellement pris en charge.</b>


## Configuration requise pour le Data Collector

Le tableau suivant décrit la configuration requise pour Storage Manager Data Collector.

 **REMARQUE : Pour de meilleurs résultats, installez le Data Collector sur une machine virtuelle Windows Server sur un volume traditionnel provenant du stockage partagé. N'utilisez pas un VVol pour la machine virtuelle du Data Collector.**

Composant	Configuration requise
Système d'exploitation	<p>Tous les systèmes d'exploitation suivants (version 64 bits avec les derniers Service Packs) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008 R2</li> <li>Windows Server 2012</li> <li>Windows Server 2012 R2</li> <li>Windows Server 2016</li> </ul> <p> <b>REMARQUE : Ni les systèmes d'exploitation 32 bits ni Windows Server Core ne sont pris en charge.</b></p>
Groupe d'utilisateurs Windows	Administrateurs
UC	<p>Microprocesseur 64 bits (x64) doté de deux cœurs ou plus</p> <p>Le Data Collector nécessite quatre cœurs pour les environnements avec 100 000 membres ou groupes Active Directory</p>
Mémoire	<p>Varie en fonction de la taille de l'environnement de stockage</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>4 Go : entre 1 et 5 matrices de stockage ou entre 1 et 3000 volumes au total</li> <li>8 - 32 Go : de 6 à 10 matrices de stockage ou 3001 volumes au total (voire davantage) ou 100 000 membres ou groupes Active Directory</li> </ul>
Espace disque	Au moins 20 Go. De l'espace supplémentaire est requis pour gérer les mises à jour logicielles de cluster FluidFS
Logiciel	Microsoft .Net Framework 4.0 Full
Navigateur Web	<p>L'un des navigateurs Web suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Internet Explorer 11</li> <li>Firefox</li> <li>Google Chrome</li> <li>Microsoft Edge</li> </ul> <p> <b>REMARQUE : d'autres navigateurs Web peuvent fonctionner, mais ne sont pas officiellement pris en charge.</b></p>
Base de données externe	<p>L'une des bases de données suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft SQL Server 2008 R2</li> <li>Microsoft SQL Server 2008 R2 Express (limité à 10 Go)</li> <li>Microsoft SQL Server 2012</li> <li>Microsoft SQL Server 2012 Express (limité à 10 Go)</li> <li>Microsoft SQL Server 2014</li> <li>Microsoft SQL Server 2014 Express (limité à 10 Go)</li> <li>Microsoft SQL Server 2016</li> <li>MySQL 5.5</li> </ul>



Composant	Configuration requise
	<ul style="list-style-type: none"> <li>MySQL 5.6</li> <li>MySQL 5.7</li> </ul>
	 <b>REMARQUE : La base de données intégrée stockée dans le système de fichiers peut remplacer la base de données externe. Toutefois, la base de données intégrée est limitée à 64 Go et ne conserve que les 30 derniers jours de données. La base de données intégrée n'est pas recommandée pour un environnement de production.</b>

## Exigences concernant l'Appliance virtuelle Dell Storage Manager

L'Appliance virtuelle Dell Storage Manager nécessite les conditions suivantes.

Composant	Exigence
Système d'exploitation du serveur	VMware vSphere 5.5, 6.0 ou 6.5 avec matériel 64 bits
Taille du magasin de données	55 Go
UC	Microprocesseur 64 bits (x64) doté de deux cœurs ou plus Le Data Collector nécessite quatre cœurs pour les environnements avec 100 000 membres ou groupes Active Directory
Mémoire	Varie en fonction de la taille de l'environnement de stockage <ul style="list-style-type: none"> <li>4 Go : entre 1 et 5 matrices de stockage ou entre 1 et 3000 volumes au total</li> <li>8 - 32 Go : de 6 à 10 matrices de stockage ou 3001 volumes au total (voire davantage) ou 100 000 membres ou groupes Active Directory</li> </ul>
Logiciel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Serveur VMware vCenter</li> <li>Haute disponibilité VMware vSphere</li> </ul>

## Configuration requise pour l'agent Server Agent

Le tableau suivant décrit la configuration requise pour Agent serveur Storage Manager pour serveurs Windows.

Composant	Configuration requise
Système d'exploitation	Tous les systèmes d'exploitation suivants (version 64 bits avec les derniers Service Packs) : <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008 R2 (installation complète ou Core)</li> <li>Windows Storage Server 2008 R2</li> <li>Windows Server 2012 (installation complète ou Core)</li> <li>Windows Server 2012 R2 (installation complète ou Core)</li> </ul>
UC	Microprocesseur 64 bits (x64)
Microsoft .NET Framework	4.0 (Version complète)

## Nouveautés de cette version

Les fonctionnalités suivantes ont été ajoutées à Dell Storage Manager 2016 R3.

### Alertes des modes Économie et Urgence

Dell Storage Manager 2016 R3 affiche des alertes lorsqu'un Storage Center passe en mode Économie ou Urgence.

## Améliorations de Data Progression (Avancement des données)

Dans Storage Center version 7.0, Data Progression (Avancement des données) a été modifié afin de réduire son impact sur les performances du Storage Center.

Data Progression (Avancement des données) s'exécute tous les jours à l'heure spécifiée et ne s'arrête pas tant que toutes les tâches ne sont pas terminées. Lorsque des tâches inachevées subsistent, celles-ci sont complétées au cours du prochain cycle de Data Progression (Avancement des données). Cet outil continue d'appliquer les planifications définies sur le Storage Center. Pour améliorer la réduction des données, définissez le champ **Temps d'exécution maximum de la progression des données** sur **Illimité**.

## Redimensionnement du lecteur de secours

Lorsque Storage Center utilise un lecteur de secours, le redimensionnement du lecteur de secours permet à Storage Center de modifier la taille d'un lecteur de secours à plus grande capacité afin de correspondre à la capacité du lecteur en cours de remplacement dans le niveau. Une fois que Storage Center a modifié la taille du lecteur, celui-ci ne peut pas être modifié de manière à retrouver sa taille d'origine sans l'assistance du Dell Technical Support. Le redimensionnement du lecteur est activé par défaut pour tous les contrôleurs exécutant Storage Center version 7.2.11 ou ultérieure.

Cette fonction permet au Dell Technical Support d'envoyer des lecteurs de plus grande capacité de la même classe de disques lorsqu'un lecteur de même taille n'est pas disponible, proposant ainsi des délais de livraison plus rapides.

## Rapport sur la durée de mise sous tension des disques

Dell Storage Manager 2016 R3 permet aux utilisateurs d'afficher un rapport sur l'âge et l'état d'un lecteur sur un Storage Center de version 7.1 ou ultérieure.

## Extensibilité de Dell Storage Manager

Pour optimiser les performances et éviter les problèmes de connectivité, Dell préconise la gestion par un Data Collector d'un maximum de dix Storage Centers. Un Data Collector peut toutefois dépasser cette prescription en fonction du temps de réponse du réseau, de la charge d'E/S et du nombre de volumes.

## Prise en charge de FluidFS version 6

Dell Storage Manager 2016 R3 prend en charge FluidFS version 6. FluidFS version 6 intègre les nouvelles fonctions suivantes :

- Architecture mutualisée
- SMB3.1 et SMB3.1.1
- Multicanal SMB3
- Contrôle d'accès dynamique SMB3
- Prise en charge complète de la notification de modifications SMB
- Verrouillages préconisés NFSv4
- Cryptage et authentification des utilisateurs sur FTP et FTPS
- Affichage de davantage d'informations sur les sessions SMB connectées
- Réplication « un à plusieurs » et « en cascade »
- Optimisation WAN pour la réplication
- Unité d'organisation Active Directory
- UID et GID de compte local de contrôle
- Hiérarchisation des métadonnées
- Fichiers de 128 To
- SNMP v3
- Rapports planifiés automatisés
- Statistiques relatives au contenu des volumes NAS

Pour en savoir plus, voir le document *Dell FluidFS Version 6 Release Notes* (Notes de mise à jour de Dell FluidFS Version 6).



## Stretched Storage avec SRA

Dell Storage Manager 2016 R3.10 et Dell Storage Replication Adapter (SRA) version 16.3.10 incluent la prise en charge de Live Volumes avec VMware Site Recovery Manager (SRM) et Stretched Storage. SRA avec Live Volumes et Stretched Storage ne prend pas en charge les Data Collectors distants.

 **REMARQUE : Appliquer les paramètres avancés suivants sur le site de récupération pour permettre à SRM de fonctionner correctement avec les Live Volumes avec SRA 16.3.10. Si vous disposez d'une configuration active/active, appliquez ces paramètres aux deux sites.**

- Faites passer la valeur **storageProvider.stretchedDevicesMatchTimeout** à 1 000 secondes.
- Faites passer la valeur **storage.commandTimeout** à 90 secondes pour chaque Live Volume géré par SRM. Par exemple, s'il existe cinq Live Volumes, la valeur **storage.commandTimeout** doit être définie sur 450 secondes.
- Décochez la case **Enregistrer et valider automatiquement les points de restauration** dans la boîte de dialogue **Modifier les paramètres Data Collector** pour éviter que les points de restauration ne soient dégradés suite à la reprise après sinistre.

Pour plus d'informations, voir [Problèmes non résolus liés à Dell Storage Replication Adapter \(SRA\)](#).

## Prise en charge des systèmes de stockage SCv3000

Dell Storage Manager 2016 R3.20 prend en charge les systèmes de stockage Série SCv3000.

## Prise en charge des systèmes de stockage SC5020

Dell Storage Manager 2016 R3.10 prend en charge les systèmes de stockage SC5020.

## Prise en charge des systèmes de stockage SC5020F

Dell Storage Manager 2016 R3.20 prend en charge tous les systèmes de stockage flash SC5020F et tous les boîtiers d'extension flash SC420F.

## Prise en charge des systèmes de stockage SC7020F

Dell Storage Manager 2016 R3.20 prend en charge tous les systèmes de stockage flash SC7020F et tous les boîtiers d'extension flash SC420F.

## Prise en charge de l'importation des volumes de Groupe PS pour Linux

Dans Dell Storage Manager 2016 R3, l'importation de volumes de Groupe PS est compatible avec les systèmes d'exploitation Linux. Les systèmes d'exploitation suivants sont pris en charge :

- Red Hat Enterprise Linux 6.7
- Red Hat Enterprise Linux 7
- SUSE Linux Enterprise 11 ou 12
- Oracle Linux 6.5
- Oracle Linux 7.0
- VMware ESXi 5.5 ou version supérieure
- Windows Server 2008 R2 ou ultérieur

## Notes et limitations

Cette section contient des informations importantes sur la publication de Dell Storage Manager 2016 R3.

## Instantanés de réplication multiplateforme

Après la réplication d'un volume entre un Storage Center et un Groupe PS Series, les instantanés répliqués sur le Groupe PS Series n'expirent pas conformément au profil d'Instantané défini sur le volume source. Pour éviter que les instantanés n'utilisent trop d'espace, supprimez manuellement les instantanés du Groupe PS Series dans Storage Manager.

## Corrections de la documentation

Le Dell Storage Manager 2016 R3 Administrator's Guide (Guide d'administration Dell Storage Manager 2016 R3) et l'aide en ligne contiennent la version requise Storage Center incorrecte suivante pour la création de Live Migrations :

Les Storage Centers source et de destination doivent disposer de la version 7.1 ou d'une version ultérieure.

La version requise Storage Center pour la création de Live Migrations devrait indiquer :

Les Storage Centers source et de destination doivent disposer de la version 6.7.30 ou d'une version ultérieure.

## Problèmes résolus

Les sections suivantes récapitulent les problèmes résolus dans Storage Manager R3.

### Problèmes résolus liés à la gestion des Groupes PS Series

Les problèmes suivants sont résolus dans Dell Storage Manager 2016 R3.

**Tableau 1. Problèmes résolus dans Storage Manager 2016 R3.1**

Problème	Description
DSM-21915	Storage Manager ne peut pas gérer de Groupe PS présentant une bannière de session de plus de 255 caractères.
DSM-19815	Storage Manager ne parvient pas à gérer un Groupe PS après la mise à jour vers Storage Manager 2016 R1 depuis une version antérieure.
DSM-17313, DSM-17379	Après l'actualisation du Storage Manager Client, Storage Manager ne met pas à jour les colonnes <b>Pourcentage de remplissage</b> , <b>Espace utilisé</b> ou <b>Nombre d'instantanés</b> pour un volume de Groupe PS Series.

### Problèmes résolus liés au Data Collector

Les problèmes suivants sont résolus dans Dell Storage Manager 2016 R3.

**Tableau 2. Problèmes résolus dans Storage Manager 2016 R3.20**

Problème	Description
DSM-31950	Résolution d'une vulnérabilité directory traversal (CVE-2017-14384). Dans les versions Dell Storage Manager antérieures à 16.3.20, le service EMConfigMigration est affecté par une vulnérabilité de directory traversal. Un utilisateur malveillant à distance pourrait exploiter cette vulnérabilité pour lire des fichiers non autorisés en fournissant des chaînes spécialement conçues dans les paramètres d'entrée de l'application. Un utilisateur malveillant ne peut pas supprimer ou modifier des fichiers via cette vulnérabilité.
DSM-30415	Résolution d'une vulnérabilité de mot de passe codé en dur (CVE-2017-14374). Le service SMI-S dans les versions Dell Storage Manager antérieures à 16.3.20 est protégé à l'aide d'un mot de passe codé en dur. Un utilisateur distant connaissant le mot de passe peut potentiellement désactiver le service SMI-S via des requêtes HTTP, affectant la gestion du stockage et la



Problème	Description
	fonctionnalité de surveillance via l'interface SMI-S. Ce problème affecte uniquement une installation Windows du Data Collector (non applicable à l'appliance virtuelle).
DSM-30030	L'activation d'un serveur proxy sur le Storage Manager Data Collector exige un accès à google.com. Si google.com est bloqué par pare-feu, un serveur proxy ne peut pas être activé sur le Data Collector.
DSM-24894, DSM-25133, DSM-25353, DSM-26301, DSM-27796	Le Data Collector peut déconnecter de manière intermittente des Storage Centers et des clusters FluidFS.
DSM-19627	Storage Manager peut échouer à ouvrir une session sur un Storage Center avec le protocole LDAP activé lorsqu'il tente de se reconnecter au Storage Center.

**Tableau 3. Problèmes résolus dans Storage Manager 2016 R3.10**

Problème	Description
DSM-27846	Après la mise à jour vers Storage Manager 2016 R3.1 le service Data Collector peut ne pas démarrer car des tables de base de données ne parviennent pas à se mettre à jour.
DSM-26650	Après avoir importé un certificat SSL puis redémarré le Data Collector ou redémarré le serveur hébergeant le Data Collector, le Data Collector revient au certificat d'origine.
DSM-26646	Le Data Collector n'autorise pas les noms communs SSL incluant des noms de domaine qualifié complet génériques.

**Tableau 4. Problèmes résolus dans Storage Manager 2016 R3.1**

Problème	Description
DSM-25701	Un Data Collector distant peut utiliser des connexions TCP/IP ascendantes entraînant la défaillance des connexions Bureau à distance.
DSM-24548	Lors de la configuration d'Active Directory avec l'authentification Kerberos, Storage Manager n'interroge aucun autre centre de distribution de clés (KDC) suite à l'échec de la première tentative.
DSM-24477	La connexion à un Data Collector distant avec Data Collector Manager échoue suite à la mise à jour vers Storage Manager 2016 R2 lorsque plusieurs plug-ins de récapitulatif sont activés pour l'utilisateur en question.
DSM-21154	Après la mise à jour du Data Collector, tous les Storage Centers peuvent être déconnectés et le Data Collector peut ne pas parvenir à se reconnecter aux Storage Centers.
DSM-20623	Après la mise à jour vers Storage Manager 2016 R1, il arrive que le service Data Collector ne parvienne pas à démarrer.
DSM-19302	Le service Data Collector peut ne pas parvenir à se lancer si le Data Collector est mis à jour vers Storage Manager version 2016 R1 immédiatement après la migration de la base de données du Data Collector de Microsoft SQL vers MySQL.
DSM-13469	Un Data Collector distant tente de se connecter à un Storage Center toutes les 2 minutes. En raison de ce problème, les journaux indiquent de manière incorrecte que des adressages de nouvel utilisateur sont en cours de création.

## Problèmes résolus liés à la réplication et aux Live Volumes

Les problèmes suivants sont résolus dans Dell Storage Manager 2016 R3.

**Tableau 5. Problèmes résolus dans Storage Manager 2016 R3.20**

Problème	Description
DSM-29627	Lors de la conversion de plusieurs répliques vers Live Volumes à l'aide de plusieurs utilisateurs administrateurs, Storage Manager peut supprimer des adressages de volumes provoquant des coupures de volumes.

**Tableau 6. Problèmes résolus dans Storage Manager 2016 R3.1**

Problème	Description
DSM-26188	Lors de l'exécution d'une nouvelle protection avec Dell Storage Replication Adapter (SRA), des points de restauration aléatoires sans lien avec la réplication en cours peuvent passer à l'état Dégradé.
DSM-23316	Il arrive que le processus de nouvelle protection par VMware SRM ne parvienne pas à annuler les réplications sur des systèmes de dimensions supérieures.
DSM-22405	L'ajout des gestionnaires de matrices à SRM peut échouer avec la configuration suivante : <ul style="list-style-type: none"> <li>· SRM 6.1</li> <li>· SRA 16.2.1.213</li> <li>· Dell Storage Manager 2016 R2</li> <li>· Live Volume n'est pas sous licence sur les Storage Centers</li> </ul>
DSM-21143	L'exécution d'une nouvelle protection à l'aide d'un Data Collector distant échoue lorsque SRM tente d'utiliser le point de restauration d'origine pour cette nouvelle protection.
DSM-20963	L'état du système de stockage de la source d'origine n'est pas mis à jour vers le système de stockage de la nouvelle cible après une nouvelle protection réussie.
DSM-20308	Le Storage Replication Adapter (SRA) pour Storage Manager 2016 R1 affiche tous les objets de réplication, même ceux qui ne sont pas en cours d'utilisation par VMware SRM.
DSM-20047	Storage Manager n'affiche pas l'option de sélection d'une relecture spécifique pour l'activation de la récupération après sinistre.
DSM-18365	Après avoir forcé une suppression sur un Live Volume, le Storage Center peut supprimer les adressages entre le volume et l'hôte.
DSM-18016	Suite à l'activation de la récupération après sinistre en cas de panne du Live Volume source, Storage Manager affiche des informations partielles, ou n'affiche aucune information, sur les objets de serveur.
DSM-16870	Avec Storage Manager 2016 R1, le Storage Replication Adapter (SRA) affiche les Live Volumes pour SRM 6.0 qui ne prennent pas en charge la fonction Stretched Storage.

## Problèmes résolus liés à la gestion du stockage

Les problèmes suivants sont résolus dans Dell Storage Manager 2016 R3.

**Tableau 7. Problèmes résolus dans Storage Manager 2016 R3.10**

Problème	Description
DSM-28371	Sur les Storage Centers avec un grand nombre de volumes d'affichage, Storage Manager peut ne pas parvenir à ajouter un fournisseur SMI-S après une mise à jour.
DSM-27326	Après la mise à jour de Storage Manager vers la version 2016 R2 et la mise à jour du Storage Center, Storage Manager peut ne pas afficher certains Storage Centers.



Problème	Description
DSM-26738, DSM-26176	Dans certains cas lors du retrait d'un Storage Center, Storage Manager ne permet pas au Storage Center d'être géré à nouveau et indique « L'utilisateur est déjà connecté au Storage Center ».
DSM-25741	Après avoir tenté de modifier les adresses IP d'un domaine d'erreur, Storage Manager signale à tort que des ports inconnus sont désactivés.

**Tableau 8. Problèmes résolus dans Storage Manager 2016 R3.1**

Problème	Description
DSM-25301	Storage Manager peut signaler à tort que des Storage Centers sont désactivés.
DSM-25172	L'Assistant Configurer les changements de carte d'E/S affiche uniquement la dernière page pour les modèles SC7020 n'autorisant pas les modifications de la carte d'E/S devant être configurée.
DSM-17218	Lorsque plusieurs adresses e-mail sont configurées pour les alertes, Storage Manager ne reconnaît pas le format d'e-mail valide.
DSM-15214	Un message d'erreur s'affiche à tort lors de la création d'un serveur à partir de l'hôte local sur un système de stockage iSCSI SCv2000 Series.
SCOS-15072	La création d'un domaine d'erreur sans balisage VLAN avec un port qui était précédemment dans un domaine d'erreur avec balisage VLAN activé entraîne des erreurs et des problèmes de connectivité.

## Problèmes résolus liés à la gestion des utilisateurs

Les problèmes suivants, liés à la gestion des utilisateurs, sont résolus dans Dell Storage Manager 2016 R3.

**Tableau 9. Problèmes résolus dans Storage Manager 2016 R3.10**

Problème	Description
DSM-15408	Storage Manager ne prend pas en charge l'authentification SMTP.

## Problèmes résolus liés à l'appliance virtuelle

Les problèmes suivants sont résolus dans Dell Storage Manager R3.

**Tableau 10. Problèmes résolus dans Storage Manager 2016 R3.20**

Problème	Description
DSM-29418	Les utilisateurs ajoutés à l'Appliance virtuelle Storage Manager d'un groupe Active Directory ne parviennent pas à ouvrir une session.

**Tableau 11. Problèmes résolus dans Storage Manager 2016 R3.10**

Problème	Description
DSM-30067	L'Appliance virtuelle Storage Manager peut ne pas parvenir à démarrer après l'exécution d'une mise à jour depuis l'Appliance virtuelle Storage Manager 2016 R3.1.
DSM-28225	Lors de la configuration de l'Appliance virtuelle Storage Manager à partir d'un navigateur et du système d'exploitation dont la langue est définie en français, le Data Collector et les pages de base de données dans l'Assistant de configuration de l'Appliance virtuelle Storage Manager s'affichent vides.

Problème	Description
DSM-28214	Après le déploiement d'une nouvelle Appliance virtuelle Storage Manager et la sélection d'une adresse IPv6 statique, l'Appliance virtuelle Storage Manager peut ne pas utiliser l'adresse IPv6 sélectionnée.

**Tableau 12. Problèmes résolus dans Storage Manager 2016 R3.1**

Problème	Description
DSM-27025	Lors de la mise à jour de l'Appliance virtuelle Storage Manager, l'Appliance virtuelle Storage Manager vous permet de sélectionner un fichier différent du fichier .zip de mise à jour. Si ce fichier est trop volumineux, il peut prendre trop d'espace sur la partition pour l'Appliance virtuelle Storage Manager et entraîner ainsi un échec de démarrage du service Dell Storage Manager.
DSM-25665	Le déploiement du modèle OVF d'une Appliance virtuelle Storage Manager échoue en cas d'utilisation de vSphere 6.5.
DSM-25657	Toute tentative d'extension de la base de données intégrée d'une Appliance virtuelle à partir de l'interface de ligne de commande peut échouer lorsque la base de données a atteint 100 % de sa capacité.
DSM-22782	L'Appliance virtuelle Storage Manager ne laisse pas assez de temps pour une modification manuelle.
DSM-22781	L'Appliance virtuelle Storage Manager ne vérifie pas l'exactitude de l'adresse IP d'un serveur NTP et permet la configuration d'une adresse IP non valide.
DSM-24951	L'envoi d'informations SupportAssist à l'aide de l'Appliance virtuelle Storage Manager entraîne une utilisation de presque 100 % du processeur.
DSM-25449	Storage Manager n'affiche pas les journaux de Storage Centers exécutant la version 6.7 ou une version antérieure en cas d'utilisation de l'Appliance virtuelle Storage Manager.
DSM-25646	Lorsque la base de données intégrée de l'Appliance virtuelle Storage Manager atteint sa pleine capacité, l'Appliance virtuelle Storage Manager échoue et empêche les utilisateurs de développer la base de données.
DSM-20767	Au cours d'une configuration initiale de l'Appliance virtuelle Storage Manager, si l'option DHCP est sélectionnée dans un environnement où DHCP n'est pas disponible, l'Appliance virtuelle Storage Manager échoue.

## Problèmes résolus liés aux volumes virtuels

Les problèmes suivants sont résolus dans Dell Storage Manager.

**Tableau 13. Problèmes résolus dans Storage Manager R3.10**

Problème	Description
DSM-27377	Après la mise à jour vers Storage Manager 2016 R3, le fichier de magasin de clés VASA peut être corrompu, faisant que le Data Collector ne démarre pas.
DSM-27120, DSM-27094	L'enregistrement du fournisseur VASA à l'aide de l'Appliance virtuelle Storage Manager échoue en raison d'une URL incorrecte pour le fournisseur VASA de Dell.

**Tableau 14. Problèmes résolus dans Storage Manager R2.1**

Problème	Description
DSM-14771	Si l'adresse IP du Dell Storage Manager est modifiée, le fournisseur VASA doit régénérer un certificat VASA puis être enregistré à nouveau.



## Problèmes résolus liés à la réplication inter-plates-formes

Les problèmes suivants sont résolus dans Dell Storage Manager 2016 R3.

**Tableau 15. Problèmes résolus dans Storage Manager 2016 R3.20**

Problème	Description
DSM-20325	Une fois que la réplication inter-plates-formes a créé la limite d'instantanés (1025) sur le Storage Center, la réplication tombe en panne et Storage Manager n'affiche aucune erreur.
DSM-19875	Pour les répliquions entre un Storage Center et un Groupe PS, Storage Manager n'indique pas quand l'espace délégué est plein. La réplication échoue mais Storage Manager la présente comme étant réussie.
DSM-16157	L'activation de la réplication vers un Groupe PS Series à partir d'un Storage Center échoue si une autre réplication est déjà configurée à partir de ce volume.

**Tableau 16. Problèmes résolus dans Storage Manager 2016 R3.10**

Problème	Description
DSM-20355	La création d'une connexion iSCSI pour une réplication inter-plateformes réussit mais un message d'erreur s'affiche.

**Tableau 17. Problèmes résolus dans Storage Manager 2016 R3.1**

Problème	Description
DSM-25563	Storage Manager affiche le système de stockage source en tant que destination, et le système de stockage cible en tant que source dans l'onglet Résumé pour les répliquions multiplateformes.
DSM-25285	La valeur Espace total de la réserve de répliquions de la vue Réplication et Live Volumes est incorrecte pour les répliquions entre un Groupe PS et un Storage Center.
DSM-24058	Après la suppression d'une répliquion multiplateforme, Storage Manager ne retire pas l'adressage du volume Storage Center au Groupe PS.
DSM-21078	Aucune liste de contrôle d'accès n'est conservée pour les répliquions entre un Storage Center et un Groupe PS.
DSM-20347	Lorsque vous tentez d'augmenter l'espace délégué pour une répliquion multiplateforme au-delà de l'espace disponible, un message d'erreur s'affiche. Cette erreur n'indique toutefois pas la cause de l'échec.
DSM-20343	Storage Manager ne peut pas modifier l'espace délégué pour une répliquion inter-plates-formes.
DSM-20165	Storage Manager peut ne pas afficher correctement l'état ou une répliquion inter-plateformes qui a échoué en raison du manque d'espace sur le Groupe PS. Dans Group Manager, l'état de la répliquion est <b>Suspension en raison d'un échec de redimensionnement distant</b> . Dans le Storage Manager Client, l'état de synchronisation est <b>Non</b> .
DSM-19561	Storage Manager permet à un volume de Groupe PS Series qui a été défini comme principal après l'activation de la récupération après sinistre d'être configuré pour la répliquion. Cette opération n'est pas prise en charge.
DSM-19019	La création d'une répliquion à partir de Storage Center pour un Groupe PS échoue si l'espace délégué est défini sur 0 et indique une erreur qui ne décrit pas l'échec.
DSM-18696	Lorsque vous essayez de créer une répliquion en séquence à partir d'une répliquion inter-plates-formes, une erreur s'affiche, sans décrire correctement la cause de l'erreur. Les répliquions en séquence ne sont pas prises en charge avec les répliquions inter-plates-formes.

Problème	Description
DSM-18124	Les modifications de configuration après avoir configuré la réplication inter-plates-formes avec des planifications de réplication peut entraîner des échecs de réplication et arrêter le partenaire. N'apportez aucune modification à la configuration iSCSI une fois que vous avez démarré le processus de réplication inter-plates-formes. Pour plus d'informations, voir les <i>Notes de mise à jour de PS Series v9</i> .
DSM-17503	Storage Manager n'affiche pas d'erreur en cas de tentative de suppression d'une réplication inter-plates-formes en cours. Les réplications en cours d'exécution ne peuvent pas être supprimées.
DSM-15720	Storage Manager peut indiquer que l'espace utilisé d'un volume de destination est de 0 Mo entre un Groupe PS Series et un Storage Center.
DSM-14688	Après la suppression d'une réplication, les points de restauration de cette réplication peuvent continuer à s'afficher dans le Storage Manager Client. Le Storage Manager Client n'affiche pas les informations pour les points de restauration.
DSM-14676	La modification des paramètres CHAP pour les réplications entre des Storage Centers et des Matrices de stockage PS Series à partir du nœud Domaines d'erreur peut entraîner un échec de la connexion iSCSI à distance.
DSM-10610, DSM-19255	Une erreur se produit lors de la restauration d'une réplication inter-plates-formes si l'utilisateur crée un point d'accès au cours de l'opération de restauration.

## Problèmes résolus liés à l'interface utilisateur

Les problèmes suivants sont résolus dans Dell Storage Manager R3.

**Tableau 18. Problèmes résolus dans Storage Manager 2016 R3.10**

Problème	Description
DSM-28442	Lorsque vous êtes connecté à une Appliance virtuelle Storage Manager, le client Storage Manager peut se bloquer après avoir sélectionné l'onglet Historique d'utilisation pour un type de stockage.
DSM-11209	Les utilisateurs ne peuvent pas supprimer les rapports automatisés lors de l'utilisation d'une base de données Microsoft SQL avec le Data Collector.

**Tableau 19. Problèmes résolus dans Storage Manager 2016 R3.1**

Problème	Description
DSM-24619	L'enregistrement des informations d'utilisation du stockage à partir de l'onglet Croissance des volumes entraîne une erreur.
DSM-23950	Après avoir accepté des alertes pour un serveur, Storage Manager désactive le voyant d'alerte du serveur, mais omet de désactiver celui du dossier de serveurs.
DSM-21146	Storage Manager peut afficher à tort des messages d'erreur dans l'onglet Matériel d'environnements gérant des clusters FluidFS exécutant la version 4.
DSM-16191	Le client Client Dell Storage Manager n'affiche pas l'état correct des ports du boîtier d'extension connectés à un contrôleur de stockage SCv2000.
DSM-15955	Storage Manager ne met pas à jour les statistiques dans l'onglet Résumé d'un type de stockage lors de l'actualisation de la page.

## Problèmes résolus divers

Les problèmes suivants sont résolus dans Dell Storage Manager 2016 R3.



**Tableau 20. Problèmes résolus dans Storage Manager 2016 R3.10**

Problème	Description
DSM-26833	La Zero Day Initiative (ZDI) de Trend Micro a identifié une faille de sécurité dans Storage Manager 2016 R2. La vulnérabilité a été résolue.
SCOS-42111	Un système de stockage SC7020 ou SC5020 peut verrouiller l'accès aux lecteurs connectés au processeur d'enceinte de stockage (SEP) si le système de stockage ne parvient pas à lire la signature du châssis pour le micrologiciel SEP.

## Problèmes résolus liés à SupportAssist et à la mise à jour

Les problèmes suivants sont résolus dans Dell Storage Manager 2016 R3.

**Tableau 21. Problèmes résolus dans Storage Manager 2016 R3.20**

Problème	Description
DSM-29377	Storage Manager peut envoyer une alerte par e-mail indiquant qu'une mise à jour FluidFS est disponible après la mise à jour d'un logiciel FluidFS.

**Tableau 22. Problèmes résolus dans Storage Manager 2016 R3.10**

Problème	Description
DSM-28371	Sur les Storage Centers avec un grand nombre de volumes d'affichage, Storage Manager peut ne pas parvenir à ajouter un fournisseur SMI-S après une mise à jour.
DSM-27326	Après la mise à jour de Storage Manager vers la version 2016 R2 et la mise à jour du Storage Center, Storage Manager peut ne pas afficher certains Storage Centers.
DSM-26738, DSM-26176	Dans certains cas lors du retrait d'un Storage Center, Storage Manager ne permet pas au Storage Center d'être géré à nouveau et indique « L'utilisateur est déjà connecté au Storage Center ».
DSM-25741	Après avoir tenté de modifier les adresses IP d'un domaine d'erreur, Storage Manager signale à tort que des ports inconnus sont désactivés.

**Tableau 23. Problèmes résolus dans Storage Manager 2016 R3.1**

Problème	Description
DSM-26174	Après la mise à niveau vers Storage Manager 2016 R2, il se peut que Storage Manager ne parvienne pas à envoyer les données de support avec SupportAssist.
DSM-18948	Storage Manager peut ne pas parvenir à enregistrer certaines données SupportAssist dans de grands environnements de stockage.

## Problèmes résolus liés à l'interface utilisateur Web

Les problèmes suivants sont résolus dans Dell Storage Manager.

**Tableau 24. Problèmes résolus dans Storage Manager 2016 R3.20**

Problème	Description
DSM-27046	L'heure de gel et le délai d'expiration sont désactivés pendant 6 heures pour les instantanés créés à l'aide d'Unisphere.
DSM-18722	Après avoir supprimé un Storage Center du Data Collector puis l'avoir ajouté à nouveau, Unisphere conserve le nom d'utilisateur et le mot de passe, mais ne parvient pas à ouvrir une session.

**Tableau 25. Problèmes résolus dans Storage Manager 2016 R2.1**

Problème	Description
DSM-18625	La configuration d'un serveur proxy pour l'Appliance virtuelle Storage Manager avec une adresse IP non valide n'entraîne l'apparition d'aucune erreur. Au lieu de cela, l'Appliance virtuelle Storage Manager redémarre et tente d'utiliser l'adresse IP non valide.

## Problèmes répertoriés

Les problèmes suivants sont présents dans Dell Storage Manager 2016 R3.20.

### Problèmes non résolus liés à la gestion des Groupes PS Series

Les problèmes non résolus suivants sont liés à la gestion des Groupes PS Series avec le client Client Dell Storage Manager.

Problème	Description
DSM-26532	Storage Manager peut ne pas effacer des alertes associées à un problème même après que celui-ci a été corrigé dans un Groupe PS Series. <b>Solution de contournement</b> : aucune
DSM-23693	Storage Manager affiche un Groupe PS Series comme étant inactif après un basculement du contrôleur sur le Groupe PS Series. <b>Solution de contournement</b> : supprimez le Groupe PS Series de Storage Manager puis ajoutez-le à nouveau.
DSM-17321	Storage Manager affiche les alertes et les alarmes des Groupes PS Series qui ont été déplacées dans la corbeille du Group Manager. <b>Solution de contournement</b> : supprimez les alertes et les alarmes de la corbeille du Group Manager.
DSM-15839	Après la mise à jour d'un Groupe PS Series géré par Storage Manager depuis la version 8.0 vers la version 9.0 à l'aide du Group Manager, Storage Manager ne parvient pas à actualiser l'état du Groupe PS Series. <b>Solution de contournement</b> : redémarrez le client Storage Manager Client.
DSM-14934	Après la restauration d'un volume à partir d'un instantané à l'état hors ligne, le volume s'affiche comme étant en ligne dans Storage Manager. <b>Solution de contournement</b> : actualisez la page du client Storage Manager Client.
DSM-13871	Après l'importation dynamique en ligne d'un volume de démarrage entre un Groupe PS Series et un Storage Center, le serveur ne parvient pas à démarrer à partir du volume après son adressage vers le serveur. <b>Solution de contournement</b> : l'importation dynamique en ligne n'est pas prise en charge avec les volumes de démarrage.

### Problèmes non résolus liés à la réduction des données

Les éléments suivants sont des problèmes non résolus qui sont liés à la réduction des données.

Problème	Description
DSM-16853	Storage Manager affiche des données incorrectes pour la statistique Surcharge d'instantanés des Storage Centers exécutant les versions 6.7 et antérieures. <b>Solution de contournement</b> : aucune
SCOS-13237	Les statistiques Réduction des données par type de stockage peuvent s'avérer incorrectes si les données admissibles à la réduction des données contiennent moins de 256 pages.



Problème	Description
	<b>Solution de contournement</b> : aucune

## Problèmes non résolus liés à l'interface utilisateur Web Dell Unisphere

Les problèmes suivants liés à l'interface utilisateur Web Dell Unisphere ne sont pas résolus.

Problème	Description
DSM-26892	L'application des paramètres de rapport automatisé à d'autres Storage Centers à l'aide de l'Unisphere ne parvient pas à activer les cases à cocher Tous les jours, Toutes les semaines ou Tous les mois. <b>Solution de contournement</b> : vérifiez que les paramètres de rapport automatisé sont corrects pour chaque Storage Center.
DSM-25451	L'Unisphere permet d'ajouter un utilisateur de domaine en tant que gestionnaire de volumes ou utilisateur de niveau Créateur de rapports sans sélectionner de groupe d'utilisateurs. <b>Solution de contournement</b> : aucune
DSM-25107	Certains diagrammes de performances de l'Unisphere peuvent afficher la mention « NaN » à la place des données réelles. <b>Solution de contournement</b> : aucune
DSM-24667	L'envoi de données SupportAssist depuis l'Unisphere peut renvoyer une erreur alors que les informations ont correctement été envoyées. <b>Solution de contournement</b> : aucune
DSM-24302	Les instantanés créés dans l'Unisphere peuvent afficher des heures de début et de fin incorrectes. <b>Solution de contournement</b> : aucune
DSM-24193	Storage Manager peut verrouiller un compte Storage Manager après seulement la moitié du nombre de tentatives de connexion autorisé par le seuil de verrouillage de compte. <b>Solution de contournement</b> : définissez le seuil de verrouillage de compte sur un nombre deux fois supérieur au nombre souhaité.
DSM-21139	La tentative de mise à jour d'un Data Collector installé sur un serveur Windows à l'aide de l'option Mises à jour système dans l'Unisphere engendre une erreur. L'option Mises à jour système est utilisée uniquement pour l'Appliance virtuelle Storage Manager. <b>Solution de contournement</b> : aucune
DSM-20806	L'Unisphere affiche les fonctions principales de Data Collector pour les Collecteurs de données distants. Le lancement de ces fonctions peut entraîner l'échec d'une réplication utilisant ce Data Collector distant. <b>Solution de contournement</b> : aucune
DSM-20769	L'option Générer une configuration de domaine d'erreur dans l'Assistant Configuration de la tolérance de pannes Fibre Channel n'est pas disponible dans l'Unisphere. <b>Solution de contournement</b> : utilisez le client Storage Manager Client pour générer le domaine d'erreur Fibre Channel par défaut.
DSM-20746	Lorsque vous tentez de reconnecter un Storage Center connecté à l'aide d'un nom d'hôte sans suffixe, l'Unisphere ne parvient parfois pas à se connecter et signale que le nom d'hôte est incorrect. <b>Solution de contournement</b> : reconnectez le Storage Center à l'aide du nom d'hôte complet, avec le suffixe.

Problème	Description
DSM-19661	Après le redémarrage de l'Appliance virtuelle, l'Unisphere affiche l'écran de connexion avant que l'Appliance virtuelle ne soit entièrement prête pour les ouvertures de session. <b>Solution de contournement</b> : attendez que l'Appliance virtuelle soit entièrement démarrée avant d'ouvrir une session.
DSM-18844	La création de plusieurs volumes avec des Profils QoS de groupe ou de volume à partir d'un serveur dans l'Unisphere ne parvient pas à définir les profils QoS sur les volumes. <b>Solution de contournement</b> : définissez le profil QoS des volumes après avoir créé les volumes.
DSM-18409	Storage Manager n'affiche pas d'erreur s'il ne parvient pas à se connecter à une base de données Data Collector après la modification de la source de données. Au lieu de cela, l'Assistant Modification de la source de données revient à la première page. <b>Solution de contournement</b> : corrigez le problème de connexion à la base de données Data Collector, puis tentez de modifier à nouveau la source de données.
DSM-17754	Après la modification du Storage Center source lors de la création d'un volume, le dossier de volumes ne devient pas un dossier sur le nouveau Storage Center. <b>Solution de contournement</b> : modifiez le dossier de volumes après la modification du Storage Center.
DSM-16444	Après la création d'une règle pour un profil d'Instantané, l'Unisphere utilise l'heure UTC au lieu du fuseau horaire défini sur le Storage Center. En raison de ce problème, le début de la règle peut être décalé de plusieurs heures. <b>Solution de contournement</b> : créez la règle et ajustez la différence d'heure ou créez la règle à l'aide du client Storage Manager Client.
DSM-16373, DSM-16368	L'Unisphere n'affiche pas l'avancement d'une modification de source de données du Data Collector. <b>Solution de contournement</b> : utilisez le client Client Dell Storage Manager pour modifier la source de données d'un Data Collector.
DSM-16267	L'Unisphere ne demande pas à l'utilisateur de spécifier une nouvelle adresse IP lors de l'ajout d'un port à un VLAN. Ce problème engendre l'échec de l'opération. <b>Solution de contournement</b> : utilisez le client Storage Manager Client.
DSM-16075	L'Unisphere n'active pas l'option <b>Autoriser la sélection du profil de stockage</b> dans la boîte de dialogue Préférences utilisateur par défaut. <b>Solution de contournement</b> : activez l'option <b>Autoriser la sélection du profil de stockage</b> .
DSM-16062	Une erreur se produit après le basculement SNMP de SNMP v3 à SNMP v1/v2 à l'aide de l'Unisphere. <b>Solution de contournement</b> : utilisez le client Storage Manager Client.
DSM-15789	Lors de la migration d'un Data Collector, la page Résumé de l'Unisphere indique de manière incorrecte que la base de données est une base de données interne et qu'il n'y a aucun utilisateur administrateur. <b>Solution de contournement</b> : aucune
DSM-15748	La colonne <b>Est. complet</b> dans le tableau des Storage Centers affiche une heure incorrecte. Elle affiche une heure du matin (AM) au lieu d'une heure de l'après-midi (PM) et vice-versa. <b>Solution de contournement</b> : aucune
DSM-15151	Après le changement de la langue d'affichage de l'anglais vers le chinois, l'Unisphere s'affiche toujours en anglais.



Problème	Description
	<b>Solution de contournement</b> : aucune
DSM-15130	Le redimensionnement de la fenêtre sur l'Unisphere provoque des chevauchements de boutons et d'informations. <b>Solution de contournement</b> : actualisez la page du client Storage Manager Client.

## Problèmes non résolus liés à la réplication inter-plates-formes

Les problèmes non résolus suivants sont liés à la réplication inter-plates-formes entre des Storage Centers et des Groupes PS Series.

Problème	Description
DSM-28871	La tentative de recréer une connexion iSCSI dans une réplication multiplateforme après avoir supprimé la connexion iSCSI échoue. <b>Solution de contournement</b> : contactez le Dell Technical Support.
DSM-26371	Storage Manager peut afficher à tort la réplication multiplateforme comme étant terminée à 100 % après que celle-ci a été suspendue à 50 % et que le contrôleur principal a été redémarré sur le Groupe PS. <b>Solution de contournement</b> : reprenez la réplication.
DSM-25944	Storage Manager affiche un nom incorrect pour le système d'exploitation d'un Groupe PS distant. <b>Solution de contournement</b> : aucune
DSM-25697	Suite à une tentative de configuration d'une connexion iSCSI entre un Storage Center et un Groupe PS déjà configuré et la sélection d'un autre Groupe PS non configuré, Storage Manager essaie de configurer une connexion au Groupe PS sélectionné en premier lieu. <b>Solution de contournement</b> : fermez la fenêtre Configurer une connexion iSCSI, puis rouvrez-la en sélectionnant le Groupe PS approprié.
DSM-25282	La connexion est correctement établie même quand un Groupe PS ne répond pas en moins de 90 secondes après la création d'une connexion iSCSI. Cependant, l'Assistant Configurer une connexion iSCSI reste ouvert. Lorsque vous cliquez de nouveau sur Terminer, le système tente de créer la même connexion, sans succès. <b>Solution de contournement</b> : ne cliquez pas sur <b>Terminer</b> . Fermez la fenêtre, puis actualisez le client Storage Manager Client.
DSM-24885	La boîte de dialogue Créer QoS s'affiche derrière la boîte de dialogue Créer une réplication en cas de réplication de plusieurs volumes sans qu'aucune définition QoS n'ait été créée. <b>Solution de contournement</b> : créez une définition de QoS avant de lancer la réplication des volumes ou déplacez la boîte de dialogue Créer une réplication de façon à accéder à la boîte de dialogue Créer QoS.
DSM-23428	Storage Manager peut se bloquer en cas d'activation de la récupération après sinistre sur un grand nombre de volumes. <b>Solution de contournement</b> : fermez le client Storage Manager Client puis rouvrez-le.
DSM-23309	Storage Manager ne parvient pas à configurer les réplications sur un Groupe PS pour plusieurs volumes à partir du nœud Volumes dans l'onglet Stockage. <b>Solution de contournement</b> : configurez les réplications de manière individuelle.
DSM-20532	Lorsque l'Espace réservé libre est entièrement utilisé, Storage Manager signale la valeur comme étant la valeur de configuration complète. <b>Solution de contournement</b> : affichez l'Espace réservé libre à partir de Group Manager.

Problème	Description
DSM-20458	<p>Storage Manager n'empêche pas les utilisateurs de supprimer un port utilisé dans la réplication. La suppression du port du domaine d'erreur rompt la réplication.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : contactez le Dell Technical Support pour redémarrer la réplication si un port a été supprimé.</p>
DSM-19844	<p>L'option Modifier les paramètres d'espace s'affiche pour les Groupes PS lorsqu'aucune réplication inter-plates-formes n'est configurée.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : aucune</p>
DSM-19667	<p>Storage Manager n'affiche pas immédiatement les points de restauration pour les activations de récupération après sinistre non planifiées.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : actualisez la vue Réplications du client Storage Manager Client.</p>
DSM-17647	<p>Storage Manager n'affiche aucune information de réplication pour les volumes du Groupe PS lorsque les volumes du Groupe PS ont été créés avec différents utilisateurs administrateurs Storage Manager.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : utilisez le même utilisateur Storage Manager pour créer des réplications inter-plates-formes.</p>
DSM-17016	<p>Storage Manager affiche les planifications de réplication pour les réplications d'un Groupe PS vers un Groupe PS. Storage Manager ne gère pas les réplications entre Groupes PS.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : aucune</p>
DSM-16754	<p>Lors d'une réplication de plus de 16 volumes à partir d'un Groupe PS Series vers un Storage Center, Storage Manager affiche les réplications dont l'état est En attente comme ayant l'état Arrêté.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : ne répliquez pas plus de 16 volumes à la fois.</p>
DSM-16737	<p>Storage Manager ne vous permet pas de configurer une réplication à partir d'un Storage Center vers un Groupe PS Series lors de la création d'un volume sur le Storage Center.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : configurez la réplication vers le Groupe PS Series à l'aide de l'Assistant Réplication de volume.</p>
DSM-16448	<p>Les points de restauration pour les réplications supprimées de Storage Center vers Groupe PS Series peuvent continuer à s'afficher dans la boîte de dialogue Activer la récupération après sinistre.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : aucune</p>
DSM-16095	<p>Storage Manager peut afficher des informations de volume erronées dans la liste de volumes pour les volumes répliqués à partir d'un Groupe PS Series vers un Storage Center.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : sélectionnez uniquement le volume dont vous souhaitez afficher les informations de volume.</p>
DSM-15904	<p>Storage Manager affiche une erreur incorrecte après la configuration d'une réplication à partir d'un Storage Center vers un Groupe PS Series avec un espace délégué insuffisant.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : modifiez la quantité d'espace délégué sur le Groupe PS Series de sorte à rendre la réplication possible.</p>
DSM-14648	<p>Storage Manager n'adresse pas automatiquement un volume sur le serveur après l'activation de la récupération après sinistre sur une réplication à partir d'un Groupe PS Series vers un Storage Center.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : adressez manuellement le volume sur le serveur.</p>
DSM-13404	<p>Le plug-in Validation de la réplication sur la page Résumé d'un Storage Center n'affiche pas les volumes répliqués à partir d'un Groupe PS Series vers un Storage Center.</p>



Problème	Description
	<b>Solution de contournement</b> : aucune
DSM-13191	Après la suppression d'un partenariat de réplication entre un Storage Center et un Groupe PS Series, les utilisateurs ne parviennent pas à configurer un partenariat de réplication entre les mêmes Storage Center et Groupe PS Series. <b>Solution de contournement</b> : contactez le support technique Dell.
DSM-12865	La sélection de l'option Répliquer maintenant pour plusieurs volumes sur un Groupe PS Series engendre uniquement la réplication du premier volume. <b>Solution de contournement</b> : répliquez les volumes individuellement.
DSM-10616	Storage Manager ne conserve pas les adressages serveur-volume après la restauration à partir de la récupération après sinistre. <b>Solution de contournement</b> : effectuez à nouveau l'adressage des volumes aux serveurs.
DSM-10461	Après avoir sélectionné plusieurs volumes à répliquer vers un Groupe PS Series, les Groupes PS Series ne s'affichent pas en tant que matrice de stockage de destination. <b>Solution de contournement</b> : répliquez les volumes individuellement.

## Problèmes non résolus liés à l'Appliance virtuelle Storage Manager

Les problèmes non résolus suivants sont liés à l'Appliance virtuelle Storage Manager.

Problème	Description
DSM-30095	Un message d'erreur peut s'afficher après avoir envoyé avec succès des données SupportAssist. <b>Solution de contournement</b> : aucune
DSM-28390	Après avoir configuré l'Appliance virtuelle Storage Manager avec une adresse IPv4 statique, la machine virtuelle peut afficher une adresse IPv6 si le protocole DHCP n'est pas disponible sur le réseau. <b>Solution de contournement</b> : redémarrez la machine virtuelle.
DSM-24018	Le changement de fuseau horaire sur l'Appliance virtuelle ne modifie pas l'heure s'affichant pour l'Appliance virtuelle dans l'Unisphere. <b>Solution de contournement</b> : aucune
DSM-19776	L'ouverture d'une session sur l'Appliance virtuelle à l'aide d'un nom d'utilisateur Open LDAP doté d'un suffixe de domaine échoue. <b>Solution de contournement</b> : ajoutez l'utilisateur sans utiliser le suffixe de domaine.
DSM-15808	Après une migration vers l'Appliance virtuelle Storage Manager, l'Appliance virtuelle Storage Manager n'a pas le même fuseau horaire que le Data Collector d'origine. <b>Solution de contournement</b> : modifiez le fuseau horaire de l'Appliance virtuelle Storage Manager.
DSM-15341	Dans les versions japonaise et chinoise, le menu de l'interface CLI de l'Appliance virtuelle dans la Console VMware s'affiche en anglais pour une Appliance virtuelle déployée. <b>Solution de contournement</b> : accédez à l'interface CLI de l'Appliance virtuelle à l'aide de SSH.

## Problèmes non résolus liés aux VVols

Les problèmes non résolus suivants sont liés aux volumes virtuels (VVols).

Problème	Description
DSM-30674	<p>Après le redémarrage du service Data Collector, les conteneurs de stockage Vvols peuvent être inactifs.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : annuler l'enregistrement du fournisseur VASA puis l'enregistrer à nouveau.</p>
DSM-27446	<p>Storage Manager n'affiche pas les informations pour des volumes VVols ou VMFS dans l'onglet Connectivité dans la vue Serveurs.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : affichez les informations de VMFS ou Vvols depuis la vue Stockage.</p>
DSM-16665	<p>Après la mise à niveau d'un hôte ESXi depuis la version 5.5 vers la version 6.0, Dell Storage Manager ne reflète pas la compatibilité de l'hôte et de ses attributs avec ESXi 6, en particulier pour la reconnaissance du point de terminaison de protocole. Un atout supplémentaire repose sur le fait que le magasin de données VVol est identifié avec une taille erronée de 0 B.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : supprimez le serveur, puis ajoutez-le à nouveau au Dell Storage Manager.</p>
DSM-16659	<p>Si un disque de machine virtuelle VVol est redimensionné, et que vous effectuez une opération <b>Mettre à jour les informations</b>, l'espace configuré du conteneur de stockage ne reflète pas la valeur modifiée.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : quittez le Dell Storage Manager et redémarrez-le. Le client Dell Storage Manager affiche les modifications apportées à la taille de disque.</p>
DSM-16656	<p>Si vous sélectionnez l'option <b>Gérer automatiquement les machines virtuelles sur les Storage Centers</b> durant l'enregistrement initial Dell Storage Manager d'un serveur vCenter, tous les hôtes ESXi découverts, ainsi que leurs machines virtuelles, s'affichent dans l'arborescence <b>Serveurs</b> du panneau Stockage. Si l'une de ces machines virtuelles est ultérieurement supprimée de vCenter, elle reste tout de même dans la vue Dell Storage Manager.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : pour effacer ces machines virtuelles supprimées de Dell Storage Manager, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la machine virtuelle, puis supprimez-la.</p>
DSM-16248	<p>Dans de rares cas, la sélection de <b>Mettre à jour les informations</b> dans la vue <b>Serveur</b> de Dell Storage Manager entraîne l'erreur <code>java.net.SocketException: Unexpected end of file from server</code> (Fin de fichier inattendue provenant du serveur).</p> <p><b>Solution de contournement</b> : bien que les vCenter semblent en ligne et en mesure d'accepter des connexions, un redémarrage de vCenter est nécessaire pour rétablir une connectivité adaptée entre le Dell Storage Manager et vCenter. Un dossier à ce sujet a été enregistré dans les journaux avec VMware.</p>
DSM-15980	<p>Dans cette conception, un conteneur de stockage sur le Storage Center créé par un Dell Storage Manager Data Collector ne peut pas être géré par un autre Dell Storage Manager. Toutefois, vous pouvez sélectionner le conteneur de stockage et tenter de créer un magasin de données. Dell Storage Manager doit éliminer les conteneurs de stockage qu'il ne gère pas à partir de la liste des conteneurs de stockage disponibles.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : sélectionnez un conteneur de stockage qui a été créé par le même Dell Storage Manager. Vous pouvez également utiliser vCenter pour créer le magasin de données, à partir d'un conteneur de stockage existant. vCenter filtre correctement les conteneurs de stockage disponibles.</p>
DSM-15879	<p>Lors de l'établissement d'un environnement intégré avec Dell Storage Manager et VMware, diverses options s'offrent à vous pour importer l'inventaire connu de VMware dans Dell Storage Manager afin d'optimiser la gestion. Vous pouvez choisir d'ajouter des hôtes individuellement, ou via la création et l'enregistrement à partir d'un serveur vCenter.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : même si l'option existe dans l'onglet <b>Stockage</b> pour une création à partir du serveur vCenter, la méthode la plus fiable et préférée consiste à utiliser l'onglet <b>Serveur</b> de Dell Storage Manager. Sélectionnez le dossier <b>Serveur</b>, puis <b>Enregistrer un serveur</b> → <b>Ajouter</b></p>

Problème	Description
	<p>un <b>serveur VMware vCenter</b>. Ensuite, sélectionnez <b>Gestion automatique des Storage Centers</b> pour remplir le Storage Center.</p>
DSM-15803	<p>Dans de rares cas, lorsque vous migrez une machine virtuelle VVol d'un magasin de données vers un autre, un VVol de configuration ou de données peut devenir orphelin sur le magasin de données d'origine. Ce VVol est déduit du nombre total de VVol et occupe de l'espace inutile.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : contactez le Dell Technical Support pour gérer la suppression de la machine virtuelle.</p>
DSM-15302	<p>Si vous essayez de supprimer un magasin de données qui est rempli (non vide) à l'aide de Dell Storage Manager, une erreur apparaît. Un faux indicateur de connectivité est représenté par un symbole X rouge sur le serveur vCenter.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : cliquez sur le bouton <b>Mettre à jour les informations</b> dans le menu supérieur.</p>
DSM-14891	<p>Une machine virtuelle clonée rapidement affiche l'historique de la machine virtuelle à partir de laquelle elle a été créée. Par conséquent, les VVols de données de cette machine virtuelle clonée héritent des paramètres des Vvols de données de la machine virtuelle d'origine. Cet historique commun a également les conséquences suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La modification de la réduction de données d'un conteneur de stockage peut entraîner la création de futures machines virtuelles clonées rapidement avec des profils de réduction des données des données qui ne concordent pas pour les VVols de configuration et de données.</li> <li>• Si un utilisateur applique une stratégie de stockage de machines virtuelles à la machine virtuelle d'origine, les mêmes modifications s'appliquent aux Vvols de données de la machine virtuelle clonée rapidement, et inversement.</li> </ul> <p><b>Solution de contournement</b> : aucune.</p>
DSM-14806	<p>Les opérations de migration ou de clonage sur les machines virtuelles avec des instantanés peuvent échouer si l'espace est insuffisant dans le magasin de données VVol hébergeant la machine virtuelle. La surcharge d'espace temporaire requise par ces opérations dépend de la taille des disques individuels et du nombre d'instantanés dont dispose la machine virtuelle.</p> <p><b>Solution de contournement</b> :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez si le magasin de données VVol (conteneur de stockage) a presque atteint sa capacité.</li> <li>2. Augmentez la taille du magasin de données VVol afin de couvrir suffisamment la surcharge, puis relancez l'opération.</li> </ol>
DSM-14570	<p>Si vous tentez d'enregistrer le fournisseur VASA sur un utilisateur DSM avec des privilèges Créateur de rapports, l'opération échoue, comme prévu. Cependant, un message d'erreur incorrect:Username or password is incorrect (Le nom d'utilisateur ou le mot de passe est incorrect) est signalé. Le message d'erreur approprié est le suivant: user with Reporter privilege is not allowed to register VASA provider (L'utilisateur avec des privilèges Créateur de rapports n'est pas autorisé à enregistrer un fournisseur VASA).</p> <p><b>Solution de contournement</b> : ignorez le message d'erreur, puis enregistrez le fournisseur VASA avec un utilisateur DSM disposant de privilèges d'administrateur.</p>
DSM-14301	<p>L'onglet <b>Connectivité du magasin de données</b> dans l'interface utilisateur du Dell Storage Manager Data Collector est vide lors de l'affichage d'un magasin de données sur un serveur vCenter 6.0 ou un hôte ESXi 6.0.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : utilisez le client vCenter ou ESXi 6.0 pour afficher les informations de connexion.</p>
DSM-14149	<p>Si vous essayez d'appliquer une nouvelle stratégie de stockage de machines virtuelles pendant que l'opération Storage vMotion d'une machine virtuelle est en cours, l'état de conformité de la machine virtuelle devient <code>Out of Date</code> (Obsolète).</p>

Problème	Description
	<p><b>Solution de contournement</b> : appliquez à nouveau la nouvelle stratégie de stockage une fois que l'opération Storage vMotion est terminée.</p>
DSM-13801	<p>Si des applications ou dossiers sont ouverts pendant le processus de mise à jour de Dell Storage Manager, vous risquez de ne pas pouvoir démarrer le Dell Storage Manager Data Collector. Celui-ci risque d'échouer en renvoyant l'erreur <code>Error setting up JBoss: deleting joboss directory</code> (Erreur lors de la configuration de JBoss : suppression du répertoire joboss). Les dossiers mentionnés dans ce répertoire peuvent être le dossier des journaux VASA, le dossier des journaux du serveur et le dossier de service msa. Dell vous recommande de fermer l'ensemble de vos applications et dossiers avant de continuer la mise à jour.</p> <p><b>Solution de contournement</b> :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans l'Explorateur Windows, sélectionnez <b>Panneau de configuration</b> → <b>Programmes et fonctionnalités</b>.</li> <li>2. Sélectionnez le Storage Manager Data Collector, puis cliquez sur <b>Modifier</b>. Dans la fenêtre <b>Modifier</b>, vous pouvez choisir d'effectuer une réparation. Cette opération réinstalle les fichiers, y compris le répertoire JBoss.</li> </ol>
DSM-13316	<p>Après avoir augmenté la taille du conteneur de stockage dans Dell Storage Manager, l'interface utilisateur vCenter indique la nouvelle taille du magasin de données. Cependant, elle affiche encore une erreur, indiquant un espace insuffisant lors de la tentative de création d'une machine virtuelle.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : démontez, puis remontez le magasin de données.</p>
DSM-13274	<p>Le fournisseur VASA de Dell Storage Manager, que ce soit VASA1 ou VASA2, ne peut disposer que d'un seul serveur vCenter enregistré à la fois. Vous ne pouvez pas enregistrer simultanément plusieurs serveurs vCenter sur le fournisseur VASA Dell. Si vous enregistrer un serveur vCenter sur Dell Storage Manager, puis enregistrez le serveur sur le fournisseur VASA Dell, vous devez annuler l'enregistrement du serveur sur le fournisseur VASA pour pouvoir enregistrer un autre serveur vCenter sur le fournisseur VASA Dell.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : si vous essayez d'enregistrer un serveur vCenter sur le fournisseur VASA Dell et que l'enregistrement échoue, assurez-vous qu'aucun autre serveur vCenter n'est enregistré sur le fournisseur VASA Dell.</p>
DSM-13042	<p>Dans de rares circonstances, impliquant généralement des opérations VVol (comme des clonages et des instantanés) sur plusieurs machines virtuelles utilisant simultanément des scripts et la suppression finale de VVols, certains VVols peuvent ne pas être supprimés après une tentative de suppression d'une machine virtuelle VVol. Il s'ensuit alors une consommation inefficace de l'espace et la réduction du nombre total de VVols disponibles pour une utilisation ultérieure.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : la suppression des VVols n'est pas une mesure correctrice à la portée des utilisateurs. Contactez le Dell Technical Support pour obtenir de l'aide. Évitez d'exécuter simultanément plusieurs opérations VVol à l'aide de scripts. Scriptez plutôt des opérations séquentielles ou des opérations espacées.</p>
DSM-12732	<p>Il est possible de créer un conteneur de stockage, puis un magasin de données VVol à l'aide de celui-ci, d'une taille logique qui dépasse la capacité physique de la matrice de stockage. Les valeurs de capacité (dans l'interface utilisateur vCenter) pour un conteneur surutilisé reflètent les valeurs de capacité physique libre ou totale de la matrice au lieu des valeurs logiques du conteneur de stockage.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : aucune.</p>
DSM-12728	<p>Dans de rares cas, les informations de consommation d'espace d'un volume peuvent être vides.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : fermez et ouvrez à nouveau le client.</p>
DSM-11945	<p>Même après le désenregistrement VASA, les machines virtuelles mises hors tension sont accessibles et les magasins de données VVol sont actifs. Si vous essayez de mettre sous tension les machines virtuelles ou de créer une nouvelle machine virtuelle, vCenter finit par détecter que</p>

Problème	Description
	<p>le fournisseur VASA n'est pas présent et marque les magasins de données VVol comme étant inactifs.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : aucune.</p>
DSM-11417	<p>Si la haute disponibilité (HA) est configurée entre les deux hôtes, les Vvols migrent de l'hôte actif vers l'hôte de secours lorsque l'accès au réseau de gestion vers l'hôte actif est perdu. Cette situation est similaire à VMFS, et représente le comportement attendu. Toutefois, si seul le réseau de données tombe en panne, les magasins de données VMFS migrent vers l'hôte de secours, mais les Vvols ne basculent pas. VMCP est actuellement non pris en charge avec les Vvols.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : aucune solution de contournement n'est disponible lorsque le réseau de données tombe en panne alors que le réseau de gestion reste actif. Si, cependant, le réseau de gestion de l'hôte actif tombe en panne, le basculement est déclenché, quel que soit l'état du réseau de données.</p>
DSM-9825	<p>Si vous créez un conteneur de stockage dans Dell Storage Manager, puis créez un magasin de données à partir de vCenter, il peut y avoir un délai avant que le VASA Provider ne détecte le magasin de données.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : Dell vous recommande de créer des magasins de données VVol à partir de Dell Storage Manager. Cette tâche permet de créer le conteneur de stockage sur le Storage Center et le magasin de données sur vCenter en une seule opération. Si vous souhaitez créer le conteneur de stockage dans Dell Storage Manager, puis créer le magasin de données à partir de vCenter, vous devez patienter 1 à 2 minutes après la création du conteneur de stockage dans Dell Storage Manager pour qu'il s'affiche dans vCenter. Lorsque le nouveau conteneur de stockage est visible dans vCenter, le magasin de données VVol peut être créé.</p>
DSM-151	<p>vCenter affiche le magasin de données VVol comme étant actif, même après la suppression d'un conteneur de stockage du Dell Storage Manager. Si vous essayez de créer une machine virtuelle sur le magasin de données, il est marqué comme étant inactif.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : aucune.</p>

## Problèmes non résolus liés au Data Collector

Les problèmes non résolus suivants sont liés au Data Collector.

Problème	Description
DSM-28366	<p>Storage Manager n'autorise pas les certificats SSL personnalisés avec des noms communs (CN) qui ne correspondent pas au nom d'hôte du serveur hébergeant le Data Collector.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : assurez-vous que le nom commun (CN) correspond au nom d'hôte du serveur Data Collector.</p>
DSM-27877	<p>Storage Manager ne change pas l'heure pour prendre en compte des Collecteurs de données dans des fuseaux horaires différents.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : aucune</p>
DSM-14882	<p>Storage Manager conserve les données de rapport dans une base de données MySQL du Data Collector pour une période plus longue que la limite autorisée. Cette opération peut utiliser un espace excessif sur le serveur.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : supprimez manuellement les données dans la base de données MySQL.</p>
DSM-9482	<p>À la fin de la configuration du Data Collector, l'Assistant de configuration ne peut pas continuer si le service Data Collector ne démarre pas à temps.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : fermez l'Assistant de configuration. Ensuite, ouvrez une session sur le Data Collector Manager.</p>

## Problèmes non résolus liés à Dell Storage Replication Adapter (SRA)

Les problèmes non résolus suivants sont liés à Dell Storage Replication Adapter (SRA).

Problème	Description
DSM-29251	<p>Si la langue dans Windows est définie sur Portugais (Brésil), la version pour SRM est incorrecte et entraîne des erreurs.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : changer la langue dans Windows de Portugais (Brésil) à Anglais.</p>
DSM-28723	<p>La réalisation du flux de travail de DR forcé dans SRM avec les Live Volumes peut faire que certains points de restauration soient dans un état dégradé et que certaines machines virtuelles protégées ne parviennent pas à s'enregistrer sur le système secondaire.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : procédez comme suit pour éviter ce problème :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dans Storage Manager, cliquez sur <b>Modifier les paramètres Data Collector</b>.</li><li>2. Cliquez sur <b>Planifications</b>.</li><li>3. Décochez la case <b>Enregistrer et valider automatiquement des points de restauration</b>.</li><li>4. Cliquez sur <b>OK</b>.</li><li>5. Exécutez à nouveau le flux de travail de DR forcé.</li></ol>
DSM-28137	<p>Les basculements SRM planifiés avec les Live Volumes échouent lorsque vMotion n'est pas activé dans l'environnement.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : Dell Storage Replication Adapter (SRA) avec Stretched Storage et les Live Volume nécessite vMotion. Activez vMotion.</p>
DSM-28278	<p>La récupération d'un Live Volume à l'aide de SRM peut échouer par intermittence si le Live Volume a été créé à l'aide d'un Data Collector distant.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : Validez les points de restauration pour le Live Volume dans l'outil Storage Manager Client. Ensuite, redémarrez le processus de récupération dans SRM.</p>
DSM-27978	<p>Le lien d'assistance est rompu lors de la définition de Dell Storage Replication Adapter (SRA) sur SRM 5.8.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : aucune</p>
DSM-27783	<p>L'opération de nouvelle protection peut échouer si les volumes source et de destination d'une réplication gérée par SRM ont le même index de volume.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : contactez le support technique.</p>
DSM-26741, DSM-27865	<p>Il arrive que des doublons de points de récupération soient créés en cas d'exécution simultanée de plusieurs plans de récupération avec SRM et Dell Storage Replication Adapter (SRA).</p> <p><b>Solution de contournement</b> : exécutez un seul plan de récupération à la fois.</p>
DSM-25732, DSM-18751	<p>L'Assistant Installation de Dell Storage Replication Adapter (SRA) permet de lancer la mise à jour à depuis une version antérieure de SRA. La mise à jour à partir des versions précédentes de SRA n'est pas prise en charge.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : désinstallez la version précédente de SRA, puis installez la nouvelle version.</p>
DSM-25234	<p>Pendant l'exécution du flux de travail SRM 6.5 avec vCenter 5.5, l'étape de synchronisation du stockage peut afficher un message d'avertissement erroné.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : ignorez le message.</p>



## Problèmes non résolus liés aux répliquions et aux Live Volumes

Les problèmes non résolus suivants sont liés aux répliquions, aux Live Volumes et aux opérations de copie, mise en miroir et migration.

Problème	Description
DSM-28520	<p>Après avoir effectué une activation de test de la reprise après sinistre, Storage Manager ne permet pas de supprimer ce volume de l'onglet Répliquions et Live Volumes.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : désadresser puis supprimer le volume de la vue Stockage.</p>
DSM-27850	<p>L'onglet QoS dans la vue Répliquions et Live Volume n'affiche pas le bon nombre de périphériques pour le nœud QoS secondaire d'un Live Volume.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : aucune</p>
DSM-25028	<p>Storage Manager ne parvient pas à créer un Live Volume lorsque le volume utilise un profil d'instantané cohérent.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : remplacez le profil d'instantané sur le volume d'origine.</p>
DSM-24076	<p>Après la définition de l'adressage d'un volume de destination sur un serveur, Storage Manager peut afficher de manière incorrecte qu'il n'existe aucun volume de destination pour le point de restauration dans l'onglet Points de restauration.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : aucune</p>
DSM-15338	<p>L'activation de la récupération après sinistre échoue si le profil d'instantané attribué au point de restauration a été supprimé.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : modifiez le point de restauration pour supprimer le profil d'instantané.</p>
DSM-9421	<p>L'exécution d'une nouvelle protection peut échouer et entraîner un vidage mémoire du site de restauration si une machine virtuelle RDM utilise un plan de restauration et un groupe de protection gérant plusieurs machines virtuelles RDM.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : utilisez un seul groupe de protection et un seul plan de restauration pour chaque machine virtuelle RDM.</p>
DSM-9478	<p>Après l'achèvement d'une opération de copie ou de migration, Storage Manager ne supprime pas l'objet de copie ou de migration lorsque la copie ou la migration a été planifiée.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : supprimer manuellement l'objet de copie ou de migration.</p>
DSM-9294	<p>Lors de la création simultanée de répliquions multiples ou de Live Volumes, la correction d'une erreur de configuration et la reprise du processus peut entraîner la création de répliquions ou de Live Volumes en double.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : si une opération de création échoue, n'utilisez pas l'Assistant pour corriger l'erreur de configuration et continuer. Quittez et redémarrez plutôt l'Assistant puis reprenez la création des répliquions ou des Live Volumes à partir du point d'échec.</p>
SCOS-41191	<p>La tentative de supprimer des objets Répliquion, Live Volume, ou Live Migrate lors d'une connexion directe à un Storage Center échoue et affiche une erreur.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : se connecter au Storage Center à l'aide d'un Data Collector.</p>
SCOS-12067	<p>Lors de l'importation d'un volume, Storage Manager ne vous permet pas de sélectionner 0 comme numéro de LUN.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : aucune</p>

## Problèmes non résolus liés à la gestion du stockage

Les éléments suivants sont des problèmes non résolus liés à la gestion des volumes, des profils de stockage, des instantanés et de Data Progression.

Problème	Description
DSM-29001	<p>La création d'un objet serveur pour le serveur local peut échouer si le serveur local exécute Windows Server 2016.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : redémarrez le serveur puis relancez l'Assistant Créer un serveur à partir de l'hôte local.</p>
DSM-28683	<p>Storage Manager affiche une erreur après l'application du profil de stockage à priorité élevée à tous les volumes sur un serveur ESXi.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : appliquez le profil de stockage pour chaque volume individuellement.</p>
DSM-28481	<p>Dans certains cas, la boîte de dialogue Arrêter/Redémarrer reste ouverte après le redémarrage d'un Storage Center avec Storage Manager.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : vérifiez que le Storage Center a redémarré avec succès puis fermez manuellement la boîte de dialogue Arrêter/Redémarrer.</p>
DSM-28354	<p>Storage Manager peut ne pas afficher des informations relatives à certains volumes de machine virtuelle Hyper-V surveillés avec Server Agent dans la vue Serveurs.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : afficher des informations pour ces volumes dans la vue Stockage.</p>
DSM-28297	<p>L'Assistant Détection et configuration des Storage Centers affiche une taille incorrecte pour les disques détectés sur un Storage Center détecté.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : aucune</p>
DSM-28295	<p>Après la réinstallation de Server Agent, il peut ne pas réussir à enregistrer le serveur avec Storage Manager.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : enregistrez le serveur dans l'outil Storage Manager Client.</p>
DSM-27862	<p>L'Assistant Détection et configuration des Storage Centers configure le serveur de gestion des clés pour les SED, mais il ne gère pas les SED dans un dossier Données sécurisées.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : gérez les disques SED dans un dossier Données sécurisées après avoir terminé avec l'Assistant Détection et configuration des Storage Centers.</p>
DSM-27655	<p>Le Agent serveur Storage Manager ne parvient pas à formater un volume sur un serveur pendant une opération d'adressage et formatage sur les serveurs exécutant Windows Server 2016 et affiche un message d'erreur. Le volume est adressé sur le serveur avec succès.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : formater manuellement le volume sur le serveur.</p>
DSM-20038	<p>Lors de la configuration initiale du Storage Center, l'Assistant Détection et configuration des Storage Centers peut se fermer pendant la mise à jour du Storage Center. Vous ne pouvez pas ouvrir l'Assistant Détection et configuration des Storage Centers pour terminer la configuration jusqu'à ce que les contrôleurs aient terminé leur redémarrage.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : attendez que les contrôleurs soient mis sous tension, reconnectez-vous au Storage Center, puis lancez l'Assistant Détection et configuration des Storage Centers non initialisés.</p>
DSM-20037	<p>La création d'un serveur à l'aide de la boîte de dialogue Créer un serveur de VMware vSphere ou de l'Assistant vCenter échoue si l'hôte contient des adaptateurs qui ne sont pas des adaptateurs iSCSI de logiciel VMware.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : créer manuellement le serveur à l'aide de la boîte de dialogue Créer un serveur.</p>



Problème	Description
DSM-19752	<p>Le Storage Center n'actualise pas l'heure de début de Data Progression lorsque celle-ci n'est modifiée que d'une heure.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : modifiez l'heure de début de Data Progression d'au moins une heure avant de la définir sur l'heure désirée.</p>
DSM-17166	<p>Storage Manager permet de créer un domaine d'erreur portant la même adresse cible et/ou le même ID VLAN qu'un domaine d'erreur existant.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : aucune</p>
DSM-16903	<p>Après la suppression et la réinsertion d'un contrôleur sur un SC7020, les ports sont déséquilibrés mais Storage Manager n'affiche pas immédiatement l'option permettant de rééquilibrer les ports.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : redémarrez le client Storage Manager Client.</p>
DSM-15660	<p>Après l'ajout de disques au niveau 2 dans un type de stockage à 3 niveaux qui dépasse la limite pour un seul niveau de redondance, le niveau 3 est forcé à la redondance double au lieu du niveau 2.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : aucune</p>
DSM-14705	<p>La Durée totale estimée pour un volume peut indiquer une date incorrecte : 1 jan 1970 12:00:00.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : aucune</p>
DSM-13534	<p>Le champ Priorité de classe de service dans le nœud Domaine d'erreur peut ne pas correspondre à la priorité iSCSI définie sur les ports dans le domaine d'erreur, telle qu'elle s'affiche lors de l'affichage des Informations sur le pontage du centre de données pour ce port.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : aucune</p>
DSM-13200	<p>Storage Manager ne supprime pas de profil d'Instantané tant qu'une actualisation n'est pas effectuée, si le profil d'Instantané a été supprimé sans passer par la corbeille et a été affecté à un volume.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : actualisez le client Storage Manager Client.</p>
DSM-11762	<p>Lors de la création d'un volume à l'aide de Server Agent, Storage Manager peut afficher un message d'avertissement indiquant que l'étiquette contient des caractères interdits si un autre volume sur le Storage Center contient des caractères non pris en charge.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : corrigez l'étiquette du volume comportant des caractères non pris en charge.</p>
DSM-10124	<p>Storage Manager permet aux utilisateurs de définir un stockage préalloué sur un nouveau volume étant adressé à un serveur arrêté. L'opération échoue.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : aucune</p>
DSM-9478	<p>Une fois une planification de Copie/Mise en miroir/Migration terminée, la planification s'affiche toujours dans le client.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : supprimez la planification.</p>
DSM-9428	<p>La création d'un cluster de serveurs à l'aide de l'Assistant Création d'un serveur à partir de vSphere ou vCenter crée des objets Storage Center de cluster de serveurs pour chaque nœud dans le cluster de serveurs.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : aucune</p>
DSM-9390	<p>La création d'un RDM pour une machine virtuelle hébergée sur un hôte ESXi ou vSphere adresse le volume vers le serveur du cluster au lieu de vers l'objet cluster.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : promouvez manuellement le volume sur les adressages de clusters de serveurs ESXi. Effectuez ensuite une nouvelle analyse des hôtes sur le serveur vCenter.</p>

Problème	Description
SCOS-14951	Après la suppression de volumes et d'instantanés, Storage Center ne signale pas immédiatement l'espace de volume supprimé comme espace libre pour un dossier de disques. <b>Solution de contournement</b> : contactez le support technique Dell.

## Problèmes non résolus liés à SupportAssist et à la mise à jour

Les problèmes non résolus suivants sont liés à SupportAssist et à la mise à jour de Storage Center et Dell Storage Manager.

Problème	Description
DSM-16901	Après avoir lancé une mise à jour Storage Center qui a une incidence sur le service, un message d'erreur peut s'afficher indiquant « Mise à jour SC introuvable ». <b>Solution de contournement</b> : acceptez le message d'erreur puis reconnectez-vous au Storage Center. La mise à jour est toujours en cours.

## Problèmes non résolus liés au client Client Dell Storage Manager

Les problèmes suivants liés à l'interface utilisateur du client Client Dell Storage Manager sont actuellement non résolus.

Problème	Description
DSM-28859	L'écran d'accueil pour le client Linux de Storage Manager s'affiche vide lors de l'utilisation d'un client Linux non pris en charge et lorsque le français est défini comme langue par défaut. <b>Solution de contournement</b> : utilisez l'un des clients suivants pour lancer la machine virtuelle Linux : <ul style="list-style-type: none"> <li>• VMware vSphere Web Client</li> <li>• Hyper-V Manager (Gestionnaire de VLAN)</li> </ul>
DSM-26168	Storage Manager affiche l'option de suppression lorsque des volumes et dossiers de volumes sont sélectionnés. Storage Manager ne prend pas en charge la suppression simultanée de plusieurs volumes et dossiers de volumes, si bien que toute tentative entraîne une erreur. <b>Solution de contournement</b> : supprimez les volumes et dossiers de volumes séparément.
DSM-25083	La mise à jour du client Storage Manager Client depuis la version 2015 R1 vers une version ultérieure sur Linux entraîne une erreur. <b>Solution de contournement</b> : désinstallez le client Storage Manager Client, puis réinstallez-le.
DSM-24010	Après la mise à jour d'un Storage Center, Storage Manager peut ne pas afficher certaines statistiques de stockage dans l'onglet Résumé de ce Storage Center. <b>Solution de contournement</b> : sélectionnez un nœud spécifique dans le volet de navigation pour afficher les statistiques associées à ce type d'objet de stockage.
DSM-20153	La colonne Message figurant dans l'onglet Journaux d'audit de la vue Surveillance n'affiche pas les messages pour les Groupes PS Series. <b>Solution de contournement</b> : utilisez Group Manager pour afficher les messages des journaux d'audit.
DSM-14987	Storage Manager affiche des ports iSCSI d'un SC4020 qui sont connectés à un serveur, mais qui ne sont pas configurés, en rouge et à l'état arrêté. <b>Solution de contournement</b> : aucune
DSM-14009	L'actualisation du client Client Dell Storage Manager n'efface pas le point rouge indicateur dans le nœud Storage Center. <b>Solution de contournement</b> : redémarrez le client Client Dell Storage Manager.



Problème	Description
DSM-13758	Lors du redémarrage d'un contrôleur homologué, une boîte de dialogue d'avertissement vide s'affiche. <b>Solution de contournement</b> : Aucune. Fermez la boîte de dialogue.
DSM-12518	L'onglet Adressages d'un volume peut ne pas inclure de barre de défilement horizontal. <b>Solution de contournement</b> : aucune
DSM-9577	La carte SAS frontale d'un contrôleur SCv2000 Series ne fournit aucune information WWN sur les serveurs ESXi. <b>Solution de contournement</b> : enregistrez les informations de WWN SAS avant de l'installer dans un hôte ESXi.
DSM-9548	Les informations sur Server Agent dans la vue Serveurs n'affichent pas les informations pour les serveurs connectés sur iSCSI. <b>Solution de contournement</b> : actualisez le client Storage Manager Client.
DSM-9477	Storage Manager peut signaler qu'un redémarrage en séquence est terminé alors que ce n'est pas le cas. <b>Solution de contournement</b> : vérifiez que le redémarrage est terminé avant de continuer.
DSM-7908	Le rapport d'utilisation d'E/S exporté au format XML n'affiche pas toutes les informations pour la sortie en français lorsqu'il est ouvert dans un navigateur Web. <b>Solution de contournement</b> : ouvrez le rapport à l'aide d'un éditeur de texte, comme Notepad.
SCOS-12316	Storage Manager affiche les options de balisage VLAN multiple pour les cartes d'E/S qui ne prennent pas en charge le balisage VLAN multiple. <b>Solution de contournement</b> : n'activez pas le balisage VLAN multiple sur les cartes QLogic qui ne prennent pas en charge cette fonction.

## Problèmes non résolus liés à la gestion des utilisateurs

Les éléments suivants sont des problèmes non résolus liés à la gestion des utilisateurs Storage Center et Dell Storage Manager.

Problème	Description
DSM-28536	Après la mise à jour de Storage Manager à la version 2016 R3.10, Storage Manager peut afficher une erreur sur l'onglet Préférences dans la boîte de dialogue Modifier les paramètres du Storage Center pour l'utilisateur qui a lancé la mise à jour. <b>Solution de contournement</b> : retirez le Storage Center du Storage Manager de Data Collector, puis rajoutez le Storage Center au Data Collector.
DSM-24536	L'utilisation des caractères < et > dans les champs des paramètres d'un utilisateur entraîne une erreur. <b>Solution de contournement</b> : n'utilisez pas ces caractères.
DSM-15445	L'ajout de Storage Manager à Active Directory échoue si vous utilisez le nom unique (DN) d'un utilisateur. <b>Solution de contournement</b> : utilisez le nom principal d'utilisateur (UPN) pour ajouter Storage Manager à un domaine Active Directory.
DSM-12329	Après le déverrouillage d'un utilisateur, l'état peut ne pas passer immédiatement à Déverrouillé. <b>Solution de contournement</b> : actualisez le client Storage Manager Client.
SCOS-14309	Storage Center ne limite pas la communication de service d'annuaire vers les serveurs LDAP définis manuellement. Ce problème peut provoquer des retards pour relier Storage Center à un

Problème	Description
	environnement d'annuaire ou des échecs lors de l'ajout d'utilisateurs et groupes d'annuaire au Storage Center pour l'authentification. <b>Solution de contournement</b> : aucune
SCOS-11192	Storage Center ne peut pas authentifier les utilisateurs du service d'annuaire qui sont configurés pour utiliser un autre suffixe DNS. <b>Solution de contournement</b> : aucune

## Problèmes non résolus de fournisseurs

Les problèmes non résolus suivants sont provoqués par des produits qui ne proviennent pas de Dell, mais qui ont une incidence sur Dell Storage Manager.

Problème	Description
DSM-15535	Si vous choisissez de redémarrer le Storage Center pour une raison quelconque, vous avez la possibilité de choisir une gestion séquentielle ou simultanée du redémarrage du contrôleur. Si vous choisissez l'option simultanée, il est possible que les machines virtuelles VVol hors tension VVol hébergées par ce Storage Center s'affichent comme inaccessibles dans l'interface utilisateur vCenter après la restauration de l'accès. Pour récupérer les machines virtuelles, supprimez-les de l'inventaire vCenter et ajoutez-les de nouveau à l'inventaire en parcourant le magasin de données. <b>Solution de contournement</b> : voir l'article n°2126021 de la base de connaissances VMware.
DSM-15000	Un instantané de machine virtuelle VVol avec l'option de mise en veille du système de fichiers invité échoue. <b>Solution de contournement</b> : installez les outils VMware sans la fonctionnalité VSS. Pour en savoir plus, voir l'article n°2069952 de la base de connaissances VMware.
DSM-14997	Lorsque vous utilisez sDRS avec VVols, vCenter vous recommande à tort de migrer la machine virtuelle lorsque les deux VVols sont sur le même Storage Center. <b>Solution de contournement</b> : passez en revue les recommandations de vCenter avant de faire quoi que ce soit.

## Problèmes non résolus divers

Les problèmes suivants ne sont pas résolus dans Dell Storage Manager et Storage Center.

Problème	Description
DSM-28784	L'espace total sur un dossier de disques dans Storage Manager ne correspond pas à la taille du même dossier de disques signalé dans SCVMM. <b>Solution de contournement</b> : aucune
DSM-28532	Après avoir modifié le service de rétrofacturation d'un volume qui a le même index qu'un volume sur un autre Storage Center, Storage Manager peut ne pas afficher que le volume a changé de service de rétrofacturation. Storage Manager peut également changer le service de rétrofacturation du volume avec le même index sur l'autre Storage Center. <b>Solution de contournement</b> : aucune
DSM-28524, SCOS-41051	Lorsque vous êtes connecté à un Storage Center via un Data Collector, Storage Manager ne vous permet pas de modifier le nom d'un boîtier. <b>Solution de contournement</b> : se connecter directement au Storage Center puis modifier le nom.
DSM-27414	Lors de la modification du mode de configuration de l'interface BMC de statique à DHCP, les adresses IP configurées restent en mode statique. En outre, si vous modifiez le mode de



Problème	Description
	<p>configuration de DHCP à statique, et ne modifiez que l'adresse IPv4, Storage Manager modifie le masque de réseau et les adresses IP de la passerelle en des valeurs non valides.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : après la modification du mode de configuration, assurez-vous que les adresses IP sont correctes.</p>
DSM-27252	<p>Le transfert de journaux Storage Center vers un serveur Syslog à l'aide de Storage Manager échoue.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : configurez Storage Center pour publier directement des journaux système sur le serveur Syslog au lieu de les transférer via Storage Manager.</p>
DSM-26037	<p>SMI-S peut afficher des données incorrectes au sujet de l'espace restant et de l'espace utilisé.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : aucune</p>
DSM-16593	<p>L'application de la configuration SNMP sur d'autres Storage Centers sans que SNMP ne soit activé échoue sans afficher d'erreur.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : activez SNMP sur le Storage Center avant d'appliquer des paramètres.</p>
DSM-16280	<p>La boîte de dialogue Modifier les paramètres BMC implique que BMC soit accessible via le port Ethernet de gestion. Ces informations s'appliquent uniquement aux systèmes de stockage SCv2000 Series et SC4020 Series.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : aucune</p>
DSM-16100	<p>L'interface utilisateur Web Storage Manager ne vous empêche pas de tenter de disposer de deux ports comme transport principal sur les Storage Centers hérités.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : utilisez le client Client Dell Storage Manager pour vous assurer que l'un des ports est le transport principal et que l'autre port est le transport de réserve.</p>
DSM-15879	<p>L'Assistant Configuration de l'hôte pour VMware ne permet pas de sélectionner un HBA sur un hôte ESXi contenant des adaptateurs qui ne sont pas des adaptateurs iSCSI de logiciel VMware.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : configurez manuellement le serveur à l'aide de la boîte de dialogue Créer un serveur.</p>
DSM-15757	<p>Lors de la récupération d'une relecture à l'aide du plug-in vSphere Web Client, le nom par défaut donné au magasin de données affiche une heure incorrecte.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : aucune</p>
DSM-8608	<p>Lorsqu'un rapport automatique de plusieurs pages est imprimé en orientation portrait, la première page est imprimée ainsi et les suivantes sont imprimées de façon incorrecte, en orientation paysage.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : enregistrez le rapport au format PDF, puis imprimez-le à l'aide d'une application différente.</p>
CQ00420311	<p>Le client Client Dell Storage Manager peut perdre la connexion au Data Collector s'il a fonctionné pendant un certain temps. Si cela se produit, l'erreur suivante est générée : Impossible d'obtenir une connexion JBDC à partir du DataSource.</p> <p><b>Solution de contournement</b> : appliquez le correctif Microsoft, téléchargeable sur la page suivante : <a href="http://support.microsoft.com/kb/2577795">http://support.microsoft.com/kb/2577795</a>.</p>

## Ressources de support

La section suivante fournit des ressources permettant de trouver davantage d'informations sur l'utilisation d'Storage Manager.

## Documentation connexe

Les documents suivants sont disponibles pour Storage Manager version 2016 R3.20.

- *DellStorage Manager 2016 R3.20 Installation Guide* (Guide d'installation de Dell Storage Manager) (Numéro du document : 680-028-021)  
Fournit des informations d'installation et de configuration.
- *DellStorage Manager 2016 R3.20 Administrator's Guide* (Guide de l'administrateur de Dell Storage Manager) (Numéro de document : 680-017-024)  
Fournit les instructions d'utilisation du Data Collector Manager et du client Client Dell Storage Manager.
- *Aide en ligne de DellStorage Manager 2016 R3.20*  
Fournit une aide contextuelle pour le client Client Dell Storage Manager, le Data Collector Manager et le Agent serveur Storage Manager.
- *DellStorage Manager 2016 R3.20 Administrator's Guide* (Guide de l'administrateur de l'interface utilisateur Web de Dell Storage Manager) (Numéro de document : 680-122-001)  
Contient des instructions et des informations pour la gestion des périphériques de stockage Dell à l'aide de l'interface utilisateur Web Dell Storage Manager.

## Recherche de documentation

Les emplacements suivants contiennent de la documentation qui peut s'avérer utile pour la gestion des produits de stockage Dell avec Storage Manager.

- *Support Dell*  
Contient la documentation relative aux produits de stockage Dell. Rendez-vous sur : [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- *Dell TechCenter*  
Fournit une multitude de documents techniques, guides des pratiques d'excellence et questions fréquemment posées concernant les produits de stockage Dell. Rendez-vous sur : <http://en.community.dell.com/techcenter/storage/>.

## Contacteur Dell

Pour plus d'informations et pour joindre le service clientèle, rendez vous sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

